

Soporte técnico postventa atención telefónica: 807 403 203

¿En qué consiste el Servicio de Soporte?

Como parte de los valores añadidos a nuestros servicios, hemos puesto en marcha un nuevo departamento de soporte para responder, con más precisión, a las necesidades de nuestros clientes y usuarios de forma concreta y personalizada. La filosofía del departamento se centra en responder a todas las consultas que puedan surgir, no solo en el ámbito de la instrumentación y el software, sino también en todas aquellas tareas de diseño, cálculos y metodologías especiales entorno de la topografía y geodesia.

El Departamento de Soporte gestiona el servicio vía telefónica, mediante Internet o incluso de forma presencial en nuestras instalaciones. De igual modo ponemos a disposición un novedoso servicio de asistencia técnica que permite conectarnos remotamente al terminal de campo o PC y realizar telemáticamente las tareas de configuración, formación y soporte que se requieran así como la transferencia bidireccional de archivos.

A parte del asesoramiento en instrumentación, software, etc. disponemos del Servicio Llave en mano que es un servicio de asesoría técnica sobre metodología y cálculos para optimizar rendimientos y costes.



Packs de Soporte.

La solución de soporte a su medida.



PACK ANUAL

¿Necesita soporte técnico ilimitado sin preocupaciones?
¿Quiere disponer de todo el tiempo que necesite?



PACK PREPAGO

¿Utiliza esporádicamente el servicio de soporte técnico?
Adquiera horas sueltas y pague solo por el tiempo consumido.



PACK INTEGRAL

¿Quiere incluir las revisiones de sus instrumentos? ¿Dispone de varios instrumentos y necesita un servicio unificado?

Los servicios de los que puede beneficiarse:

- Servicio Llave en Mano
- Asistencia remota en campo y/o oficina
- Asesoramiento en instrumentación
- Asesoramiento en el funcionamiento de los equipos
- Desarrollo de productos personalizados
- Asistencia telefónica y presencial
- Formación en equipos estaciones totales, GPS, niveles
- Formación en equipos de sistemas especiales auscultaciones, mediciones de vías, hidrografía, etc.

POR TELÉFONO: 807 40 32 03 (en horario de oficina)

POR E-MAIL: soporte@al-top.com