

Trimble Assistant

Su ángel de la guarda



EN EL CAMPO

EN LA OFICINA

CON **TRIMBLE ASSISTANT**,
SERVICIO DE SOPORTE VÍA **INTERNET**,
ESTÉ DÓNDE ESTÉ CON SU **TSC2** O **PC**,
NOSOTROS ESTAREMOS A SU LADO.

Trimble Assistant

Internet

Survey
Controller



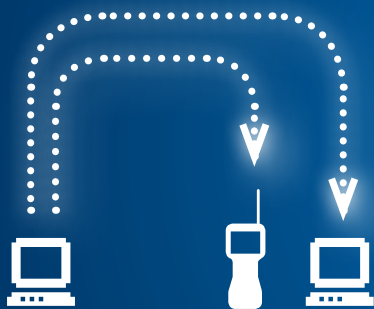
SOPORTE
AL-TOP



TSC2 EN
CAMPO



PC OFICINA
TÉCNICA



Con Trimble Assistant,
servicio de soporte vía internet,
esté donde esté con su TSC2 o PC,
nosotros estaremos a su lado.

Servicio de soporte a TSC2 y PC vía internet



Trimble Assistant es un **NUEVO SERVICIO DE SOPORTE** de nuestro departamento de asistencia técnica que nos permite **CONECTAR CON EL CLIENTE VÍA INTERNET A SU TERMINAL TSC2** en campo o a su **PC** en la oficina técnica y realizar telemáticamente las tareas de configuración y soporte que se necesiten.

Trimble Assistant es una herramienta para el acceso remoto a controladoras basadas en Windows (Windows CE 5, Windows Mobile y Windows), Linux y Macintosh a través de conexión GPRS o WIFI. A través del servidor principal se puede acceder a dar soporte directamente, así como a facilitar una licencia para gestionar el soporte.

VENTAJAS

AHORRO. La principal ventaja de este sistema, radica en el ahorro de tiempo en la resolución del problema técnico. Al acceder al controlador remotamente, permite revisar la configuración y cambiarla o rectificarla si fuera necesario.

SEGURIDAD. Otra ventaja importante es la seguridad, permite transferir inmediatamente archivos de configuración, en caso de error o borrado.

CONTROL. Dispone de un histórico estadístico de duración del soporte remoto, así como de incidencias realizadas anualmente.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El servicio **Trimble Assistant**, está disponible para profesionales que dispongan de Enfora con conexión a redes NTRIP (únicamente conectando al URL especificado a través de su conexión). También es posible la conexión a través de configuración GPRS vía Bluetooth del teléfono móvil. Es necesario disponer de conexión GPRS a través de Modem Enfora (o interno en GPS o en teléfono) y teléfono móvil con conexión de voz.

CUOTA DE SERVICIO ANUAL: 150 euros (IVA NO INCLUIDO)



Con Trimble Assistant,
servicio de soporte vía
internet, esté donde esté
con su TSC2 o PC, nosotros
estaremos a su lado.

Trimble Assistant

DELEGACIONES TOPOCENTER

BARCELONA: 93 340 05 73 - 655 559 111 - 609 684 765 - LEVANTE: 961 460 839 - 618 557 128
BALEARES: 971 438 065 - 618 285 080 - PAIS VASCO: 945 357 696 - 616 012 096

Bofarull, 14, bajos 08027 Barcelona
Tel. 93 340 05 73 Fax 93 351 95 18
www.al-top.com al-top@al-top.com

